

**REGULAMIN**  
**rezerwacji, sprzedaży i odbioru biletów**  
**www.indykpolasz.pl**

**Dokonując zakupu biletu  
użytkownik oświadcza,  
iż zapoznał się i akceptuje  
"Regulamin rezerwacji, sprzedaży i odbioru biletów".**

**§1 ORGANIZATOR**

1. Organizatorem rezerwacji i sprzedaży biletów jest Piłka Siatkowa AZS UWM S.A. w Olsztynie.
2. Sklep internetowy klubu umożliwia zakup biletów na mecze PlusLigi rozgrywane w hali Urania z udziałem drużyny Indykpolu AZS Olsztyn.

**§2 REJESTRACJA W SYSTEMIE**

3. Do korzystania ze sklepu wymagane jest zarejestrowanie się użytkownika w systemie.
  - a) Odnośnik do rejestracji na stronie internetowej [www.indykpolasz.pl](http://www.indykpolasz.pl) znajduje się w prawym górnym rogu na stronie głównej.
  - b) Obowiązkowo należy podać: adres e-mail, hasło, imię oraz nazwisko. W celu lepszej komunikacji, prosimy również o podanie numeru telefonu i adresu zamieszkania.
  - c) Po prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracyjnego konieczne jest potwierdzenie woli zarejestrowania się w systemie, klikając w link aktywacyjny wysłany na podany przy rejestracji adres e-mail.

**§3 ZAKUP BILETÓW**

4. Sprzedaż biletów na poszczególne mecze uruchomiana jest zaraz po otrzymaniu z PlusLigi potwierdzenia terminu i godziny rozgrywania danego meczu.
5. Po zalogowaniu się w systemie, każdy może dokonać rezerwacji wybranych przez siebie miejsc, które są oznaczone jako dostępne.
  - a) Użytkownik może wybrać miejsca na trybunie dużej lub miejsca nienumerowane na krzesłkach znajdujących się na parkiecie.
6. Raz wybranych miejsc w dokonanej rezerwacji nie można zmienić.

7. Bilet ulgowy ważny jest tylko z legitymacją szkolną / studencką (do 26 roku życia) okazywaną Ochronie przy wejściu na halę.
8. Ochrona może odmówić wstępu osobie, która okaże bilet ulgowy bez odpowiedniej legitymacji uprawniającej do zniżki.
9. Płatność za zarezerwowane bilety dokonywać należy drogą elektroniczną - tylko i wyłącznie przelewem zwykłym.
10. W przypadku dokonania przez użytkownika kilku rezerwacji, wpływające środki księgowane będą zgodnie z tytułem przelewu zawierającym kod rezerwacji.
11. Użytkownik staje się posiadaczem praw do zarezerwowanych biletów w momencie zmiany statusu odpowiedniej rezerwacji na „opłacone”
12. Rezygnacja z zarezerwowanych biletów jest możliwa dopóki status w systemie nie zmieni się na ‘zapłacone’. Po zmianie statusu rezerwacji na ‘opłacone’ usunięcie rezerwacji jest niemożliwe.
13. **Piłka Siatkowa AZS UWM S.A. nie przyjmuje zwrotów opłaconych biletów z przyczyn zależnych od użytkownika.**
14. Każdemu przysługuje prawo do zwrotu biletu z przyczyn niezależnych od użytkownika - w sytuacji, gdy dojdzie do zmiany terminu meczu, jego odwołania, wydania zakazu udziału publiczności.
15. Czas oczekiwania na zaksięgowanie wpłaty wynosi 3 dni robocze (z wyłączeniem weekendów).
16. W przypadku braku wpłaty w określonym terminie Piłka Siatkowa AZS UWM S.A. zastrzega sobie prawo unieważnienia zamówienia. Rezerwacja zostanie anulowana, a miejsce zwolnione.

#### **§4 ODBIÓR BILETÓW**

17. Opłacone bilety można odebrać w siedzibie klubu AZS w tygodniu, w którym rozgrywany jest dany mecz – po uprzedniej zmianie statusu na „gotowe do odbioru”. Bilety można odebrać również w dniu rozgrywania meczu w kasie biletowej w hali Urania **do 30 minut po rozpoczęciu spotkania.**
18. Przy odbiorze biletów należy posiadać kod rezerwacji, dowód wpłaty lub dowód potwierdzający tożsamość.
19. Nieodpłatne bilety – czyli bilety wygrane w konkursach promocyjnych i medialnych – można odbierać maksymalnie do pół godziny przed rozpoczęciem meczu. Bilety nieodebrane na 30 minut przed początkiem spotkania zostają anulowane i przekazane do sprzedaży.

#### **§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

20. Dane podane przy rejestracji służą tylko i wyłącznie prawidłowemu przeprowadzeniu realizacji zamówień.

**21.** Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych z dn. 29 sierpnia 1997 r., Dz.U. nr 133 poz. 883 z późn. zm. zarejestrowana osoba ma prawo wglądu w swoje dane oraz prawo do ich poprawiania, uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania oraz żądania usunięcia.

**22.** Piłka Siatkowa AZS-UWM S.A. oświadcza, iż nie udostępnia informacji o Użytkownikach stronie trzeciej.

**23.** Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian w treści Regulaminu. Każdy użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed dokonaniem zakupu i jest każdorazowo związany postanowieniami Regulaminu.